

인증자격 유지 요령

Instructions for maintenance of Certification

한국품질재단으로부터 시스템 인증을 받은 조직은 인증유효기간 중 다음의 사항을 준수하여야 합니다. 이에 대한 내용은 인증유효기간동안 인증제도 관련 국내법률, 국제기준 및 한국품질재단 절차에 따라 변경될 수도 있으며 변경된 사항도 준수하여야 합니다. 변경된 내용에 따라 서면, 한국품질재단 발행 간행물 등으로 공지하며 최신내용은 한국품질재단 홈페이지(<http://www.kfq.or.kr>)에서 확인하실 수 있습니다. 인증등록조직은 인증자격유지와 관련하여 한국품질재단과 필요사항을 협의할 수 있으며 상호간에 서면으로 협의된 사항은 계약과 동등한 효력을 갖습니다.

Client that have obtained system certification from the KFQ(Korean Foundation of Quality) shall comply with the following items during the valid period of certification. This information may be changed according to domestic laws in Korea, international standards, and procedures of the KFQ during the certification validity period, and the changed matters must be complied. Depending on the changes, it will be announced in document, publications issued by the KFQ, etc., and the latest information can be found on the website of the KFQ (<http://www.kfq.or.kr>). The certified client may discuss the necessary matters with the KFQ regarding the maintenance of certification qualifications, and the matters discussed in writing between them shall have the same effect as the contract.

1. 적용 규격에 부합되도록 시스템을 유지하여야 합니다.

System shall be maintained according to applied standard.

2. 인증제도와 관련된 법규를 항상 준수하여야 합니다.

Regulations related to certification system shall be complied at all times.

3. 인증제도 운영과 관련하여 인정기관(KAB, IAQB, FSSC, IAQG 등)이 실시하는 입회심사 및 특별심사를 거부할 수 없으며, 또한 품질재단의 심사원 평가를 위하여 품질재단의 입회심사원이 인증조직의 심사를 입회하는 경우 이를 거부할 수 없습니다. 추가적으로 IATF 16949의 경우 조직은 다음 사항을 준수하여야 합니다.

Related to managing certification system, the client cannot refuse witness audit and/or special audit conducted by Accreditation Body (KAB, IAQB, FSSC, IAQG, etc) and also cannot refuse internal witness auditor in KFQ witness audit of organization for the assessment of auditor in KFQ. Additionally, the organization shall comply with below in case of IATF 16949;

- 1) 조직은 품질재단의 IATF 입회심사를 거절할 수 없습니다.

the client cannot refuse an IATF witness audit of the certification body;

- 2) 조직은 인증기관 내부 입회심사원의 참석을 거절할 수 없습니다.

the client cannot refuse the presence of a certification body internal witness auditor;

- 3) 조직은 IATF 대리인 또는 위임받은 자의 참석을 거절할 수 없습니다.

the client cannot refuse the presence of an IATF representative or their delegates;

- 4) 조직은 IATF 에 최종보고서를 제출하는 것에 대한 인증기관의 요청을 거절할 수 없습니다.

the client cannot refuse the request of the certification body to provide the final report to the IATF;

4. 인증 및 심사관련 정보 및 보고서는 요구되는 경우, 관련 인정기관 (IATF 포함)에 제공할 수 있어야 합니다.

In case audit report and information related to certification and audit are required, the client is able to supply relevant Accreditation Body (including IATF).

5. 경영검토 및 내부심사는 연 1 회 이상 실시되어야 합니다.

Management review and internal audit shall be conducted at least once a year.

6. 인증시스템에 대한 다음과 같은 중요변동이 발생된 경우 이를 한국품질재단에 즉시 통보하여야 합니다. 통보가 이루어지지 않는 경우 인증이 취소될 수 있습니다.

The client shall inform KFQ without delay of any significant changes about certification system like below. Certification can be withdrawn when notification has not been informed.

- 1) 대표자의 변경

Change of representative;

- 2) 법적, 상업적(합작투자, 다른조직과의 외주계약 등), 조직의 지위 또는 소유권 변경

Change in status of legal, commercial (e.g., joint venture, sub-contracting with other organizations), or ownership;

- 3) 조직 및 경영진 변경 (예. 핵심 경영진, 의사결정자 또는 기술 직원) 변경

Change of organization and management (e.g., key managerial, decision-making or technical staff);

- 4) 인증조직의 사업장 이전

Change of site location of certified client;

- 5) 인증등록 조직의 부도, 양도, 양수, 인수 또는 합병

Bankruptcy, transfer, mergers and acquisitions;

- 6) 인증된 경영시스템 운영범위의 변경 (ex) 인증등록 조직규모의 증설 또는 축소, 생산의 중단 또는 폐업 등)

Change of operation cope of certified management system (e.g., extension or reduction of organization size, suspension of production or shut down);

- 7) 경영시스템 및 프로세스의 주요 변경 (ex) 생산공정, 설비, 공법의 변경 등)

Significant change of management system and process (e.g., production processes, facilities, change of construction method);

- 8) 인증받은 경영시스템과 관련된 법규위반으로 행정처분을 받은 경우 (관련 법적소송 포함)

In case administrative disposition was imposed due to violation of the law related certified management system (including related legal suits)

- ISO 9001 인증등록조직의 경우 : 제공된 제품 혹은 서비스에 대하여 문제가 발생하여 시장(고객 및 일반대중)으로부터 심각한 부정적 반응이 있는 경우 혹은 법적 문제가 있는 경우 (제품을 리콜하거나 배상을 하는 경우 등)

In case of ISO 9001 certified client : when there is serious negative feedback from the market(customer and the public) due to problem about product or service provided or when legal issue is existed (e.g. product recall or compensation etc.)

- ISO 14001 인증등록조직의 경우 : 중대한 환경사고나 법규위반이 있는 경우

In case of ISO 14001 certified client : when serious environmental accident or violation of a regulation is occurred

- 녹색경영체제 인증등록조직의 경우 : 녹색경영체제 관련 법규를 위반한 경우

In case of KS I 7001 certified client: when violation of a regulation related KS I 7001 is occurred

- ISO 45001 인증등록조직의 경우 : 중대한 안전사고나 법규위반이 있는 경우

In case of ISO 45001 certified client: when serious safety accident or violation of a regulation is occurred

- ISO 22000 / FSSC 22000 인증등록조직의 경우 : 치명부적합이 발행되거나 중대한 식품위생 및 안전사고나 법규위반이 있는 경우

In case of ISO 22000/FSSC 22000 certified client: when critical nonconformity is issued or serious food sanitation or safety accident or violation of a regulation is occurred

- ISO 27001 인증등록조직의 경우 : 중대한 정보보안사고나 법규위반이 있는 경우

In case of ISO 27001 certified client: when serious information security accident or violation of a regulation is occurred

- ISO 20000 인증등록조직의 경우 : 장기간 중대한 IT 서비스 제공이 중단된 경우

In case of ISO 20000 certified client: when IT service was stopped to be provided for long period

- ISO 50001 인증등록조직의 경우 : 에너지관련 법률에 따라 법규위반이 있는 경우

In case of ISO 50001 certified client: when violation of a regulation according to the law related to energy is occurred

9) 제품 리콜이 실시된 경우 (ISO 9001, IATF 16949, TL 9000 and FSSC 22000 (ISO 22000) 인증의 경우)

In case of product recalls (for ISO 9001, IATF 16949, TL 9000 and FSSC 22000 (ISO 22000))

- IATF 16949 인증등록조직의 경우 : 고객으로부터 받은 공식적인 고객클레임 사항이 있는 경우 (특히 BMW Group, Ford Motor Company, Geely Group, General Motors, IVECO Group, Jaguar Land Rover (JLR) Limited, Mercedes-Benz Group AG, Renault Group, Stellantis (ex FCA), Stellantis (ex PSA), and Volkswagen AG 의 고객클레임을 접수 받은 경우) 또는 고객으로부터 심각한 클레임이 접수된 경우 포함

In case of IATF 16949 certified client : When there is official customer claim (Especially, in case of claim from BMW Group, Ford Motor Company, Geely Group, General Motors, IVECO Group, Jaguar Land Rover (JLR) Limited, Mercedes-Benz Group AG, Renault Group, Stellantis (ex FCA), Stellantis (ex PSA), and Volkswagen AG) or include case of significant claim received from customer.

10) KOSHA-MS / ISO 45001 공동인증이 정지되거나 취소된 경우

(한국산업안전보건공단(KOSHA)과 공동심사에 의하여 품질재단의 ISO 45001 인증서 뿐 아니라 한국산업안전보건공단(KOSHA)의 KOSHA-MS / ISO 45001 인증서를 동시에 받은 조직의 경우)

In case that co-certification with KOSHA-MS for ISO 45001 is suspended or withdrawn

(for the client who has been certified for both ISO 45001 of KFO and KOSHA-MS / ISO 45001 of KOSHA by co-certification audit)

11) 새로운 IATF 승인 인증기관으로 전환 (IATF 16949 인증의 경우)

Transfer to new IATF recognition Certification Body (in case of IATF 16949)

12) 기타 인증시스템 상 영향을 미치는 중요 변동사항

Key changes certification system

13) 인증서의 훼손 또는 분실, 기타 인증서 기재사항 변경 등에 따른 인증서 재발행 요청

Reissue request of the certificate, arising from damage and loss of the certificate and changes to the certificate

7. 정기 사후심사를 받아야 합니다.

Regular surveillance audit shall be conducted.

(1) 사후심사의 주기

Surveillance Audit Cycle

- 1) 사후심사는 적어도 1 년에 1 번 이상 받아야 합니다. 단, IATF 16949 인증은 합의되어 결정된 심사주기에 따른 IATF 가 허용하는 사후심사 기간 내에 심사를 받아야 합니다(일단 결정된 심사주기는 3 년간의 인증유효기간 동안 변경할 수 없습니다).

Surveillance audit shall be conducted at least once a year. However, IATF 16949 certification audit shall be conducted within surveillance audit period as per determined audit cycle (determined surveillance interval shall be maintained for the three year audit cycle.)

- 2) 최초심사 이후 1 차 사후심사일자는 최초심사의 인증결정일을 기준으로 12 개월을 넘어서는 안됩니다.

The date of the first surveillance audit following initial certification shall not be more than 12 months from the certification decision date of initial audit.

- 3) 최초심사 후 1 차 갱신심사 전까지의 사후심사는 6 개월 주기로 실시함을 원칙으로 하나 시스템의 수립상태, 부적합의 내용 및 건수 등을 고려하여 심사팀장이 심사대상조직과 협의하여 가감 조정합니다.

Although a surveillance audit before the first recertification audit after the initial audit shall be conducted every six months in principle, the audit team leader may adjust the cycle in consultation with the audit organization in consideration of system establishment status and the content and number of nonconformities. But, the adjustment shall be made within a year.

(2) 사후심사 시 주요 심사항목

Key items for surveillance audit

1) 인증 적용규격 요구사항

Requirements of applied certification scheme

2) 이전 부적합사항 시정조치 효과성 확인

Confirmation of the corrective action's effectiveness on nonconformities at previous audit

3) 인증마크 사용상태

Usage state of certification mark

4) 전회 심사팀에서 차기 심사시 심사대상항목으로 특별히 지정한 내용 등

the audit items specially designated as the audit items in the next audit by the previous audit team

8. 정기 사후심사 외에도 한국품질재단은 특별심사의 사유가 발생 한 경우 특별심사를 실시할 수 있으며 인증등록조직은 이에 응하여야 합니다. 또한 인증등록조직이 필요시 특별심사를 요청할 수 있습니다. 특별심사 실시 사유는 다음과 같습니다.

In addition to regular surveillance audit, KFQ can conduct special audit if there is a reason for a special audit, and the certified client shall comply with it. It may become necessary to conduct audits of certified clients as below:

(1) 아래와 같은 시스템의 중요한 변경으로 인하여 현장확인이 필요한 경우

When site verification is needed, due to significant changes in the system as follows

- 1) 매뉴얼 및 관련 절차서의 전반적인 개정 및 폐지 등 인증된 시스템을 유지·관리하기 위한 핵심요소 또는 전반적인 변경

Core factors or overall changes to maintain and control the certified system including revision and abolishment of the manual and relevant procedures.

- 2) 합병, 인수, 합작, 소유주, 이사회, 인증된 시스템운영과 관련된 핵심부서의 통폐합, 현장폐쇄 등 조직 및 주요경영진의 변경

Changes in the organization and management including merger & abolition and site closure of the relevant core departments along with merger & acquisition, joint venture, owner, board of directors and certified system.

- 3) 인증된 시스템과 관련된 정관, 방침, 공정, 설비 등의 중요 변경

Major changes in articles of association, policies, processes and facilities

- (2) 사회적 물의·고객으로부터의 클레임 등을 포함하여 불만 및 정보를 분석한 결과 인증 요구사항을 만족시키지 못하여 현장확인이 필요한 경우

As a result of analysing complaints and information including social troubles and claims from customers, when site check is necessary.

- (3) 품질재단의 인증요구사항 및 인증제도의 변경으로 인하여 현장확인이 필요한 경우

When site check is necessary, because of changes in KFQ's certification requirements and certification system

- (4) 해당 경영시스템 관련 법규위반으로 행정처분을 받아 관련 운영절차에 대한 확인이 필요한 경우

When confirmation for relevant procedures is necessary, because of administrative measures deriving from violation of laws related to the appropriate management system.

- (5) 조직으로부터 시정조치보고서를 제출 받아 검토하였으나 그 내용이 매우 부실하고 신뢰할 수 없어 시스템 전체의 신뢰성이 의심되어 전면적인 재심사가 필요하다고 판단되는 경우

When re-audit is decided to be necessary as a whole, due to suspicion of the entire system's confidence, deriving from the fact that reviewed content is unreliable and untrustworthy, although the corrective action report, which was received from the client, was reviewed.

- (6) TL 9000 인증의 경우 정기적으로 제출하여야 하는 매저먼트 데이터를 QuEST Forum 으로 송부하지 않은 경우

When measurement data are not delivered that should be submitted regularly to QuEST Forum has not been done in case of TL 9000 certification.

- (7) 기타 인증획득 조직의 현장을 확인하여야 할 사항이 발생한 경우

When matters to check the site of the certified client take place.

9. 사후심사에서 조직의 시스템운영상태의 심각한 문제가 발견되어 계획된 심사가 완료될 수 없는 경우 협의에 의하여 심사가 중단될 수 있습니다. 이 경우 인증자격은 정지됩니다. 계속적인 인증유지를 원하시는 경우 재심사를 실시하기 위한 조건(심사기한 등)이 충족되고 합의가 이루어지면 전면적인 재심사가 수행될 수 있으며 이러한 조건이 충족되지 못하여 사후심사의 재실시가 이루어지지 않는 경우 인증이 취소될 수 있습니다.

In case that planned audit failed to be completed due to serious problem of system management operation status of client in surveillance audit, the audit can be suspended under consultation. In this case, the certification qualification is suspended. If client is willing to maintain certification, after the condition (e.g. audit time limit) for re-audit is met and the consultation is completed, overall re-audit can be implemented. Unless the re-audit for surveillance audit is not implemented in case that condition is not met, certification can be withdrawn.

10. 심사의 독립적이고 원활한 수행을 위하여 협조하여야 합니다.

The client shall cooperate to conduct independent audit normally.

11. 인증서, 인증마크 사용 및 홍보요령을 준수하여야 합니다.

The client shall comply to 'Guideline for usage and promotion of certificate • certification mark.

12. 사후심사비 등 인증관련 비용을 기한 내에 납부하여야 합니다.

The client shall pay fee related to certification like the fee for surveillance audit within time limit.

13. 인증신청 및 자격 유지과정에서의 한국품질재단과 인증대상조직 사이의 모든 인증관련 서류를 보관
•유지하여야 합니다.

All document related to certification in the process of certification application and qualification maintenance between KFQ and client shall be stored and maintained.

14. 인증신청 및 자격 유지과정에서의 불만, 심사결과 및 인증결정에 대한 이의사항을 한국품질재단으로 제기할 수 있습니다. 불만 및 이의제기 프로세스가 진행 중이더라도 인정기관 룰에 따라 한국품질재단에서 요구한 시정조치 및 인증결정과 관련된 프로세스 진행 및 일정에는 영향을 미치지 않을 수 있습니다.

The client can raise complaints in the process of certification application and qualification maintenance and appeals about audit result and certification decision to KFQ. Process implementation and schedule related to corrective action required by KFQ and certification decision may not be effected according to rule of Accreditation Body while appeals and complaints-handling process.

15. 인증등록된 조직은 인증을 획득한 시스템과 관련하여 이해관계자, 고객 및 소속직원으로 접수된 불만사항 및 시정조치사항을 기록하고 한국품질재단이 요청시 해당 기록을 제출하여야 합니다.

Certified client shall record complaints and corrective action related to system acquired certification received from the interested parties, customer and personnel and submit the relevant record to KFQ when requested.

16. TL 9000 인증의 경우, 매 분기마다 메저먼트 성과지표를 QuEST Forum UTD 에 송부하고 UTD 로부터 데이터 확인서를 받아야 하며, 그 확인서 사본을 품질재단에 제출하셔야 합니다.

In case of TL 9000 certification, measurement performance index shall be delivered to QuEST Forum UTD every quarter and shall be received data confirmation. And organization shall submit the copy of data confirmation to KFQ.

17. 녹색경영체제 인증의 경우, 필수 녹색경영 성과지표에 대하여 정해진 주기로 수집, 분석, 평가 및 경영자에게 보고되어야 합니다.

In case of KS I 7001 certification, compulsory green management performance index shall be collected, analysed, assessed and reported regularly to manager.

18. FSSC 22000 인증의 경우, 재단과의 계약을 기체결한 업체의 경우 스킴의 버전 전환 심사 시 해당 변경사항을 업체에게 안내 및 확인할 경우, 추가 계약서 작성 없이 인증자격은 유지 가능합니다.

In case of FSSC 22000 certification, after organization is announced that transition audit of version is to be implemented by KFQ organization that has made a contract with KFQ can maintain the certification without having an additional contract.

19. 한국품질재단으로부터 인증을 받은 조직은 다음의 경우에 인증의 효력이 정지되거나 취소될 수 있으며 인증서가 회수될 수 있습니다.

Certification suspension decision is possible in the following cases in the audit and certification maintaining process.

- (1) 인증효력 정지

Certification Suspension Decision

- 1) 인증신청 조직이 공식문서 및/또는 기타의 방법으로 인증효력정지의 의사를 표명한 경우

When the certified client voluntarily request suspension through a formal document and/or other methods;

- 2) 협의없이 사후심사를 기한 내에 받지 않는 경우

Without conferment, the surveillance audit is not conducted within the allowable intervals and timing;

- 3) 사후심사 등 인증유지를 위한 심사에서 심각한 중부적합 혹은 다수의 중부적합이 발생한 경우
(시스템붕괴로 인한 심사중단 등)

When serious or multiple major nonconformities take place in the audits for certification maintaining, such as a surveillance audit (Audit termination, due to breakdown of system, etc.);

- 4) 인증유지를 위한 심사에서 인증심사 결과 부적합에 대한 해소(시정조치 보고서 확인 및 현장확인심사)가 90 일 이내에 완료되지 않은 경우

When nonconformity cannot be closed within ninety (90) calendar days from the issue date of the nonconformity;

- 5) 인증유지를 위한 심사결과 인증시스템 적용규격 요구사항을 충족시키기 위한 자원 및 조직이 없거나 인증시스템이 대부분 가동되지 않는 경우

When there are no resources and no organization to meet requirements as a result of an audit for certification maintaining or when most certification system does not operate;

- 6) 인증고객 등 이해관계자로부터 클레임이나 사회적 물의에 의하여 인증시스템에 대한 신뢰성이 없는 경우 (IATF 16949 의 경우 고객사 특정요구사항에 의하여 고객사로부터 접수된 클레임의 종류에 따라 인증정지가 결정될 수 있음)

When there is no confidence on the certification system, due to claims from interested parties including the organization or social trouble (In case of IATF 16949, suspension of certification can be decided by the type of claim received from the customer according to their specific requirements);

- 7) 인증신청, 심사계획 및 심사 중 효과적인 인증활동을 위하여 요청된 정보가 제공되지 않거나 제공된 문서가 허위로 판명된 경우

When the information or documents requested during application, audit plan and audits are not provided or proved false;

- 8) 조직 개편이나 시스템의 중대한 변경사항이 공개되지 않은 경우

When critical issues such as reorganization or system changes are not disclosed;

- 9) 품질재단과의 계약 또는 합의 사항을 위반한 경우

When violated the contract or agreements with KFQ;

- 10) 인증비용을 납부하지 않은 경우

When certification fee is not paid;

- 11) 인증조직의 조직 해체, 연락 두절 등으로 인하여 심사수행이 불가능한 경우

When suspended before registration procedure is completed, due to certified organization's dissolution, no contact, etc.;

- 12) 인증제도 및 품질재단의 인증 요구사항의 변경에 대한 인증등록 조직의 대응조치가 취해지지 않은 경우

When certification registration organization did not take any action towards a change in the certification system and a request to change requirements by KFQ;

- 13) 인증마크 등을 포함하여 인증획득에 대한 홍보방법이 요구된 기준을 벗어난 경우

When PR method of certification obtainment including certification mark is deviated from the requirement;

- 14) 인증서의 적용범위를 초과하여 인증사실을 언급하거나 사용한 경우

When mentioned or used certification beyond the certificate's application scope;

- 15) TL 9000 인증의 경우 QuEST Forum 으로 제출하여야 하는 매저먼트 데이터가 요구되는 기한내에 제출되지 않는 경우

When measurement data are not submitted that should be submitted to QuEST Forum has not been done in case of TL 9000 certification;

- 16) KFQ 9004 인증의 경우, 전회심사결과 개선점으로 파악된 부분을 포함하여 개선계획 및 개선실행에 대한 증거가 거의 제공되지 않은 경우

When improvement plan and evidence about improvement implementation including part identified as improvement point as a result of previous audit was not provided in case of KFQ 9004 certification;

- 17) 기타 시스템에 중대한 문제가 있는 경우 (시스템붕괴: 심사종료)

When a critical problem occurs in the system (Breakdown of system: audit termination);

(2) 인증 취소

Certification Withdrawn

- 1) 인증등록 조직이 공식문서 및/또는 기타 객관적으로 확인할 수 있는 방법으로 인증서의 포기를 원하는 경우

When the certified client expresses an intention to give up the certificate through a formal document and/or other objective methods;

- 2) 인증대상 범위의 제품을 더 이상 생산하지 않는 경우

When products within the scope are no longer produced;

- 3) 인증서 유효기간 내에 인증효력이 3 회 이상 정지된 경우

When certification effect was suspended at least three occasions within the effective certification period;

- 4) 정지기간내에 인증효력 정지에 대한 사유가 제거되지 않아 인증 효력회복 조치를 취할 수 없는 경우

When reinstatement may not be taken, due to reasons for suspension have not been removed during the suspension period;

- 5) 사후심사를 기한 내에 받지 않아 인증 정지가 된 후, 사후심사가 진행되지 않은 채 2 개월이 경과된 경우

After certification was suspended, since the client had not received a surveillance audit, two months has passed without carrying out the surveillance audit;

- 6) 시스템 인증제도 또는 규격 요구사항이 변경되어 이에 대한 적합성 입증을 품질재단으로부터 통보 받았으나 정하여진 기한 내에 이를 입증하지 않은 경우

Although the client was notified of proving conformity from KFQ, because of change of certification system or standard requirements, when the client did not prove it;

- 7) 품질재단의 인증서 회수 요청 접수 후 1 개월을 초과하여 불응한 경우

When the client did not comply with a request to submit the certificate of KFQ, after one month from the receipt of such a request;

- 8) 인증등록 조직의 해체, 연락 두절 등으로 인증대상조직의 실체가 없어지거나 확인되지 않는 경우

When the certified organization disappears or is not confirmed, due to dissolution, no contact, etc.;

- 9) 인증효력 정지의 사유에 해당되나 문제의 심각성으로 볼 때 바로 취소가 필요하다고 판단되어지는 경우

Although, a problem becomes the reason to suspend certification, when a withdrawal of certification is decided to be necessary, in consideration of the seriousness of the problem;

- 10) TL 9000 인증의 경우 QuEST Forum 으로 제출하여야 하는 매저먼트 데이터가 요구되는 기한내에 제출되지 않아 인증이 정지되었으나 이를 2 개월 이내에 해소하지 않은 경우

When certification suspension was not resolved within 2 months, that was suspended because measurement data are not delivered that should be submitted regularly to QuEST Forum has not been done in case of TL 9000 certification.

- 11) 기타 시스템에 중대한 문제가 있는 경우

When a critical problem occurs in the system;

20. 조직의 컨설턴트는 심사동안에 조직의 현장에 실제로 참석할 수 없고 어떠한 방식으로든 심사에 참여할 수 없습니다.

Consultants to the client cannot be physically present at the organization's site during the audit or participate in the audit in any way.

< 이상 >